

# 7 kroków do pozytywnej walidacji

---

CO ZROBIĆ, ABY UZYSKAĆ AKCEPTACJĘ MERYTORYCZNĄ USŁUGI  
ROZWOJOWEJ W PROGRAMIE AKADEMIA MENEDŻERA MŚP –  
WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIE I LUBELSKIE, OPERATOR HRP

# Zanim zaczniesz tworzyć kartę usługi

---

Zanim rozpoczniesz tworzenie karty usługi dla swojego Klienta:

- Wykonaj Diagnozę potrzeb rozwojowych zgodnie z wytycznymi znajdującymi się w Minimalnym zakresie diagnozy (zał. nr 3 do Regulaminu Projektu)
- Zapoznaj się szczegółowo z Opiszem Uniwersalnych Kompetencji Menedżerskich ( OUKM ) (zał. nr 1 do Regulaminu Projektu)
- Przeanalizuj diagnozę i zdecyduj, które kompetencje będziesz rozwijał – zgodnie z potrzebami rozwojowymi

# Czym jest walidacja usług?

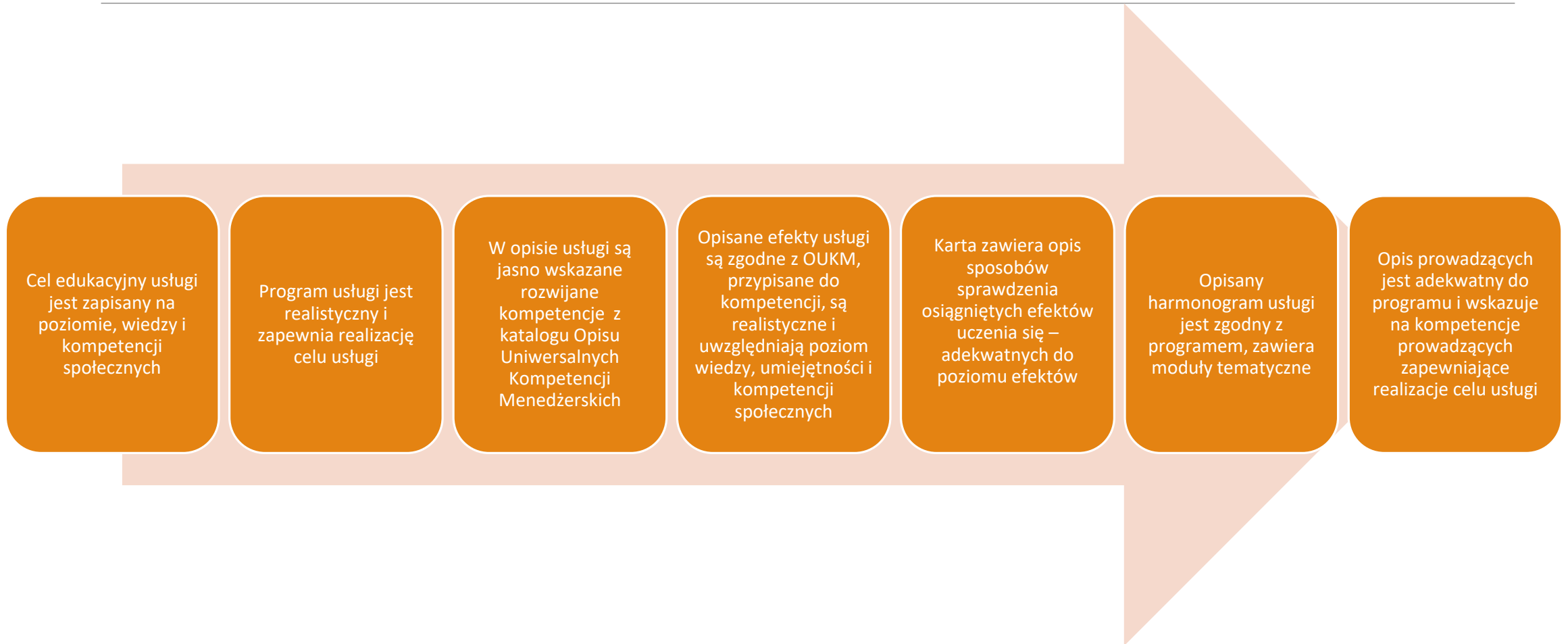
---

Zgodnie z paragrafem 7, punkt 4 i 5 Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Akademia Menadżera MŚP, w ramach którego realizowany jest „Przepis na menedżera”\*:

- Usługi wybrane przez MŚP podlegają walidacji przez ekspertów merytorycznych Operatora.
- Eksperci Merytoryczni są odpowiedzialni za analizę i zatwierdzenie usług pod kątem ich zgodności z Opisem Uniwersalnych Kompetencji Menadżerskich.

# 7 kroków do pozytywnej walidacji

---



# Krok 1

---

Cel edukacyjny to konkretny i przewidywalny wynik, który chcemy osiągnąć poprzez działanie rozwojowe. Cel edukacyjny w projekcie powinien być zapisany na poziomie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych czyli powinien odpowiadać na pytania:

- Co Uczestnik będzie wiedzieć po usłudze rozwojowej?
- Co Uczestnik będzie umiał, potrafił po usłudze rozwojowej?
- Jaka postawę będzie prezentował Uczestnik po usłudze rozwojowej?

Cel edukacyjny usługi  
jest zapisany na  
poziomie, wiedzy i  
kompetencji  
społecznych

# Krok 2

---

Opisany program usługi:

- Zawiera wszystkie treści, które będą realizowane podczas usługi
- Jest powiązany z celami usługi – po przeczytaniu programu widać, że jego realizacja zapewni osiągnięcie celów
- Jest realistyczny – możliwy do zrealizowania w zadeklarowanej liczbie godzin usługi

Program usługi jest realistyczny i zapewnia realizację celu usługi

# Krok 3

---

Karta usługi:

- Zawiera wskazanie rozwijanych kompetencji w ramach usługi zgodnych z Opisem Uniwersalnych Kompetencji Menedżerskich
- Wybrane z OUKM kompetencje są powiązane z celami i programem usługi

W opisie usługi są jasno wskazane rozwijane kompetencje z katalogu Opisu Uniwersalnych Kompetencji Menedżerskich

# Krok 4

---

Karta usługi zawiera:

- Opisane efekty usługi na trzech\* poziomach:
  - Wiedza,
  - Umiejętności,
  - Kompetencje społeczne,
- Efekty usługi przypisane do kompetencji zgodnych z OUKM
- Realistyczne efekty usługi - wynikające z programu i możliwe do osiągnięcia w ramach zaplanowanego czasu usług rozwojowej

\* w szczególnych przypadkach – kiedy ze względu na charakter usługi nie ma możliwości osiągnięcia efektów na 3 poziomach – karta będzie dodatkowo konsultowana

Opisane efekty usługi są zgodne z OUKM, przypisane do kompetencji, są realistyczne i uwzględniają poziom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych



# Krok 5

---

Karta usługi zawiera:

- Opisane sposoby weryfikowania osiągniętych efektów uczenia się (Przykładowe sposoby weryfikowania efektów są opisane w OUKM)
- Realne i dopasowane do efektów uczenia się sposoby ich weryfikowania

Karta zawiera opis sposobów sprawdzenia osiągniętych efektów uczenia się – adekwatnych do poziomu efektów

# Krok 6

---

Karta usługi zawiera:

- Harmonogram usługi zgodny z liczbą godzin usługi
- Jednoznacznie wskazane moduły tematyczne realizowane w poszczególnych datach/godzinach

Opisany  
harmonogram usługi  
jest zgodny z  
programem, zawiera  
moduły tematyczne

# Krok 7

---

Karta usługi zawiera:

- Opis prowadzących usługę jednoznacznie wskazujący na ich kompetencje pozwalające na zrealizowanie celu i osiągnięcie efektów uczenia się
- Wskazuje kompetencje prowadzących powiązane z programem usługi rozwojowej

Opis prowadzących jest adekwatny do programu i wskazuje na kompetencje prowadzących zapewniające realizację celu usługi

# 7 kroków

---

Karta usługi będzie szybko i pozytywnie zwalidowana:

- Jeśli będzie spójna z diagnozą potrzeb przedsiębiorstwa
- Jeśli będzie zawierała dobrze wykonane 7 kroków z tej prezentacji

# Dziękujemy i powodzenia!

---

Ekspert Merytoryczny  
Tomasz Radkiewicz  
oraz Zespół HRP Group



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

