

Załącznik nr 4 do Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie:
„Przepis na rozwój – Akademia HR” nr FERS.01.03-IP.09-0057/23

ZASADY REALIZACJI USŁUG W FORMIE ZDALNEJ

1. Operator umożliwia realizację usług w formie zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym.
2. **Usługa realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym** oznacza proces uczenia się, realizowany na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora. W przypadku szkoleń liczba uczestników musi umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.). Materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.
3. Usługi muszą odbywać się w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem połączeń on-line oraz zapewnieniem równego dostępu dla wszystkich uczestników usługi.
4. Usługa może być realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym, jeśli:
 - a) zostanie przeprowadzona za pośrednictwem platformy/ komunikatora wskazanego przez Organizatora Usługi w Karcie usługi np. MS Teams, Zoom, Clickmeeting oraz inne pełniące tożsame funkcje, tj. pozwalające na prowadzenie usługi z równoczesnym (zsynchronizowanym) udziałem zarówno Uczestników, jak i eksperta czy trenera (edukatora) oraz generowanie raportów z logowań Uczestników usługi;
 - b) Uczestnik dysponuje urządzeniem określonym przez Organizatora Usługi w Karcie usługi, spełniającym wymagania sprzętowe pozwalające bez ograniczeń korzystać z usługi zdalnego uczenia się za pomocą dostępnych urządzeń stacjonarnych i mobilnych zgodnych z aktualnymi standardami technicznymi, działających w aktualnych wersjach systemów operacyjnych, przeglądarek internetowych;
 - c) Uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym parametry określone przez Organizatora Usługi w Karcie usługi;
 - d) Uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;
 - e) link umożliwiający uczestnictwo w usłudze zdalnej będzie ważny przez cały okres jej trwania;
 - f) w przypadku usługi szkoleniowej, liczba Uczestników umożliwia wszystkim Uczestnikom interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.).



5. Karta usługi musi zostać przygotowana zgodnie z Regulaminem [BUR](#), przekazana do Operatora poprzez umieszczenie jej w Systemie Operatora oraz zatwierdzona przez Operatora.
6. Kwalifikowalny będzie tylko koszt poniesiony na realizację usługi dla uczestników, których zapis na usługę został dokonany z wykorzystaniem ID Wsparcia.
7. Zapis uczestników może odbyć się dopiero po ich zatwierdzeniu w Systemie, jednak nie później niż **na 4 dni przed rozpoczęciem usługi**.
8. Lista uczestników musi zostać zamknięta najpóźniej **na 3 dni przed jej rozpoczęciem**.
9. Realizator ma obowiązek przekazać Operatorowi dane dostępowe do planowanej usługi **nie później niż na 2 dni przed jej rozpoczęciem**, wysyłając je na adres: **ahr.kontrola@hrp.com.pl**
10. W przypadku braku dostępu dla Operatora usługa zostanie uznana za niekwalifikowalną z powodu braku możliwości jej skontrolowania.
11. W przypadku usług rozwojowych w formie zdalnej, potwierdzeniem obecności w każdym dniu usługi rozwojowej, będzie lista obecności na usłudze **wraz z raportami logowania Uczestników usługi**.
12. Realizator usługi zobowiązany jest do **ustalenia ceny za usługę zgodnej z cenami rynkowymi, przy czym nie może być ona wyższa od ceny usług realizowanych stacjonarnie**. Na żądanie Operatora Dostawca Usług zobowiązany jest przedstawić kalkulację kosztów usługi rozwojowej. **Operator ma prawo uznać usługę za niekwalifikowalną w przypadku niedostarczenia kosztorysu lub gdy cena będzie przekraczać standardowe ceny rynkowe podobnych usług**.
13. Dostawca Usług jest zobowiązany do umożliwienia Operatorowi przeprowadzenia kontroli usług realizowanych w formie zdalnej poprzez udzielenie dostępu do prowadzonej usługi.
14. W ramach Projektu możliwa jest realizacja usług szkoleniowych oraz usług doradczych (w tym coaching i mentoring), **jednak usługi zdalne (typu e-learning - nierealizowane w czasie rzeczywistym z jednoczesnym udziałem trenera i Uczestników/Uczestniczek, a wyłącznie poprzez działania Uczestnika/Uczestniczki na platformie) nie będą kwalifikowalne**.